

# Laborijn Medewerkerbeleving

Rapportage medewerkersonderzoek 2023- Bronckhorst

November 2023



**MARKET  
RESPONSE**

# Inhoudsopgave

- Situatie en vraagstelling
- Vragenlijst, deelname en rapportage
- Bevindingen
- Resultaten
- Onderzoeksopzet

Irene Klein Bog  
Research Consultant  
irene.kleinbog@marketresponse.nl  
033-330 33 33

Kirsten Hoogendoorn  
Data Analyst  
kirsten.hoogendoorn@marketresponse.nl



# Situatie en vraagstelling

*Laborijn is een werk- en ontwikkelbedrijf dat mensen ondersteuning biedt bij het meedoen in de maatschappij, onder andere door te helpen bij het vinden van betaald werk. Want werk is waardevol, het geeft niet alleen inkomen, maar ook regelmaat eigenwaarde, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en persoonlijke groei.*

Sinds 2017 heeft Laborijn, met ondersteuning van MarketResponse, periodiek de beleving van haar medewerkers opgehaald door middel van een medewerkersonderzoek. In 2023 heeft MarketResponse, in opdracht van Laborijn, wederom de beleving van de medewerkers opgehaald.

*Deze rapportage geeft de resultaten weer van medewerkers vanuit de gemeente Bronckhorst. Waar gesproken wordt over medewerkers, betreft dit de medewerkers uit de gemeente Bronckhorst die bij/via Laborijn werken (excl. ambtenaren/reguliere medewerkers).*

## **De centrale vraag van het medewerkersonderzoek is:**

Hoe kijken medewerkers aan tegen het werken bij/via Laborijn?

## **De volgende onderzoeksvragen gaan we beantwoorden:**

- Wat is de algemene beleving van de medewerkers ten aanzien van het werken bij/via Laborijn?
- Hoe ervaren de medewerkers:
  - het werk?
  - de werkplek/-omstandigheden?
  - de aansturing en begeleiding vanuit Laborijn?
  - de ontwikkelingsmogelijkheden?
  - de omgang en samenwerking met collega's?
  - de fysieke en sociale veiligheid?
- Wat zijn de wensen en behoeften van de medewerkers? Wat gaat er goed, wat kan er beter?



# Vragenlijst, wijze van deelname en rapportage

## Vragenlijst

Op basis van de wensen van Laborijn zijn de vragenlijsten samengesteld. Hierbij rekening houdend met de vragen uit eerdere metingen en de bestaande SBCM en MarketResponse benchmarkvragen. De antwoordschaal is een 5-puntsschaal, overeenkomstig de eerdere metingen en huidige onderzoeken in de sector.

## Deelname

Medewerkers WLC en enkele groepen van Groepsdetachering konden onder werktijd de vragenlijst invullen en daarbij gebruik maken van de ondersteuning van onafhankelijke medewerkers van MarketResponse. Aan medewerkers die niet tijdens de georganiseerde invuldagen aanwezig waren, heeft Laborijn de vragenlijst opgestuurd.\*

Alle op papier ingevulde vragenlijsten zijn door MarketResponse ingevoerd in een database. De analyse en rapportage is uitgevoerd door MarketResponse. Om de anonimiteit van de deelnemers te bewaken heeft Laborijn (en andere stakeholders) geen inzage in het databestand.

MarketResponse zorgt ervoor dat de data van de vragen geanonimiseerd worden opgenomen in zowel de SBCM als de MarketResponse benchmark.

## Rapportage

De rapportage van het medewerkersonderzoek bestaat uit dit totaalrapport, waarin onderzoeksresultaten van de medewerkers van Bronckhorst die bij Laborijn werken beknopt tekstueel uiteen zijn gezet. Tevens zijn de resultaten grafisch weergegeven.\*\*

Bij een berekening op de 5-puntsschaal, zoals deze is gehanteerd binnen dit onderzoek, geldt een waarde van **3,5 als ondergrens voor een voldoende**. Een **goede score begint bij een waarde van 4,0**. Een score **lager dan 3,5 is over het algemeen een aandachtspunt**.

*\*Om deze groep uit te kunnen nodigen voor deelname aan het onderzoek is bijgehouden wie aanwezig waren bij de invuldagen (vaststellen wie er niet waren, kon alleen door vast te leggen wie er wel waren). De registratie van aanwezigen stond los van de vragenlijsten. Er is géén koppeling tussen de ingevulde vragenlijsten en de (namen van aanwezige) medewerkers.*

*\*\*Om de anonimiteit te waarborgen worden alleen resultaten weergegeven indien de respons van een groep 10 of meer respondenten (medewerkers) betreft, en/of het responspercentage 100% bedraagt.*



# Bevindingen



# Tevreden over werk, werkplek en collega's

Respons	30 van het totaal aantal Laborijn medewerkers dat aan het medewerkersonderzoek heeft deelgenomen (403), heeft aangegeven in de gemeente Bronckhorst te wonen. De resultaten in dit rapport zijn van deze 30 medewerkers die bij of via Laborijn werken.
Rapportcijfer	Bijna 50% van deze medewerkers geeft het werken bij/via Laborijn een 8 of hoger, 20% geeft een onvoldoende (5 of lager). Het gemiddelde rapportcijfer van de Bronckhorst-medewerkers (6,9) is drie tiende lager dan het Laborijn gemiddelde en het gemiddelde in de sector (7,2).
Werkbeleving	Bronckhorst-medewerkers zijn blij met hun werk en vinden het leuk om te gaan werken. Driekwart vindt het leuk om bij/via Laborijn te werken en bijna twee derde is er trots op. Ze vinden het werk redelijk afwisselend en passend bij hun mogelijkheden. Ruim 90% geeft aan dat ze het werk in hun eigen tempo kunnen uitvoeren. Het oordeel van de medewerkers ligt in lijn met het gemiddelde van bedrijven in de sector.
(stijl van) leidinggeven(de)	De medewerkers uit Bronckhorst zijn over het algemeen blij met hun leidinggevende (gemiddelde score 3,9), zijn tevreden over hoe de leidinggevende met hen omgaat (3,8), instructies geeft (3,8) en helpt bij het werk (3,8). Iets minder tevreden, maar nog steeds voldoende zijn medewerkers over de informatie die ze krijgen over veranderingen bij Laborijn (3,7). Net als bij andere bedrijven in de sector (3,3), is er een lage tevredenheid over de frequentie van het werkoverleg (3,2). Over het geheel genomen ligt het oordeel van de Bronckhorst-medewerkers als het gaat over (de stijl van) de leidinggevende 2 à 3 tiende onder het Laborijn én het benchmarkgemiddelde.
Werkplek	Bronckhorst-medewerkers zijn net als de Laborijn-medewerkers gezamenlijk, tevreden over hun werkplek, het materiaal en het veilig kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden (respectievelijk 4,0; 3,9; 4,0).
Collega's	De resultaten laten zien dat medewerkers vinden dat ze leuke collega's hebben waar ze goed mee kunnen samenwerken en waarbij ze zich veilig voelen. Een beeld dat ook geldt voor Laborijn als geheel. De Bronckhorst-medewerkers zijn minder positief over het gedrag van collega's (40% is negatief, 30% 'neutraal' en 56% positief), hun gemiddelde score ligt zowel twee tiende onder het sectorgemiddelde als onder het Laborijn gemiddelde.
Begeleiding	Ruim de helft van de respondenten is positief over de begeleiding. Desondanks zijn de gemiddelde scores op de stellingen over de begeleiding en Jobcoach vanuit Laborijn, lager dan het Laborijn gemiddelde. Net als veel Laborijn-medewerkers, voelen Bronckhorst-medewerkers zich niet echt betrokken bij Laborijn. Dit komt mogelijk omdat het merendeel van deze 30 medewerkers in groepsdetachering of individueel gedetacheerd werkt en daardoor (fysiek) ver(der) van Laborijn afstaat.



# Positief over mogelijkheden voor ontwikkeling

## Ontwikkeling

Bijna twee derde van de Bronckhorst-medewerkers vindt dat ze nieuwe dingen mogen leren, iets minder ervaart hiertoe aangemoedigd te worden. Volgens minder dan de helft wordt het gezegd als iets goed gaat. Een zelfde percentage geeft aan dat het gezegd wordt als iets beter kan. Dit oordeel van de Bronckhorst-medewerkers ligt drie à vier tiende lager dan het Laborijn gemiddeld. Driekwart is bekend met het doel van het Dariuz-gesprek (3,7) en twee derde met de frequentie (3,6). De gemiddelde score voor het nakomen van afspraken uit dit gesprek (3,7) is gelijk aan dat van het Laborijngemiddelde maar ligt boven het gemiddelde in de sector (3,5).

## Gezondheid

Bijna één derde vindt of weet niet dat Laborijn helpt om gezond te leven. De resultaten laten daarnaast zien dat, net als andere medewerkers, de Bronckhorst- medewerkers de rol van Laborijn hierbij ook niet echt belangrijk vinden. Daarnaast weten de Bronckhorst-medewerkers maar matig bij wie ze terecht kunnen als ze het moeilijk hebben (3,5).

## Ondernemingsraad

Net als de Laborijn medewerkers gezamenlijk, is het oordeel van de Bronckhorst-medewerkers over de OR net boven het landelijke gemiddelde. Ruim de helft van de medewerkers vindt dat de OR van Laborijn goed werk doet. 10% heeft deze vraag met 'weet niet/geen ervaring beantwoord'. Bij Laborijn totaal en in de sector is dit percentage beduidend hoger (respectievelijk 26% en 30%). Twee op de vijf weet wie hun contactpersoon in de OR is. Net als landelijk en bij Laborijn als geheel heeft ongeveer een kwart deze stellingen met 'weet niet / geen ervaring' beantwoord.

## Kortom

Over het geheel genomen zijn de Bronckhorst-medewerkers redelijk te spreken over het werken bij/via Laborijn, hun werk, de werkplek en collega's. Op een enkel onderwerp na, ligt hun oordeel iets onder dat van Laborijn totaal. De acties die Laborijn kan inzetten om de beleving van haar medewerkers (verder) te vergroten, gelden dus ook voor deze groep medewerkers. Denk aan meer duidelijkheid over de begeleiding en jobcoach en over wat Laborijn doet en kan betekenen in de ondersteuning van medewerkers als het gaat om gezondheid.

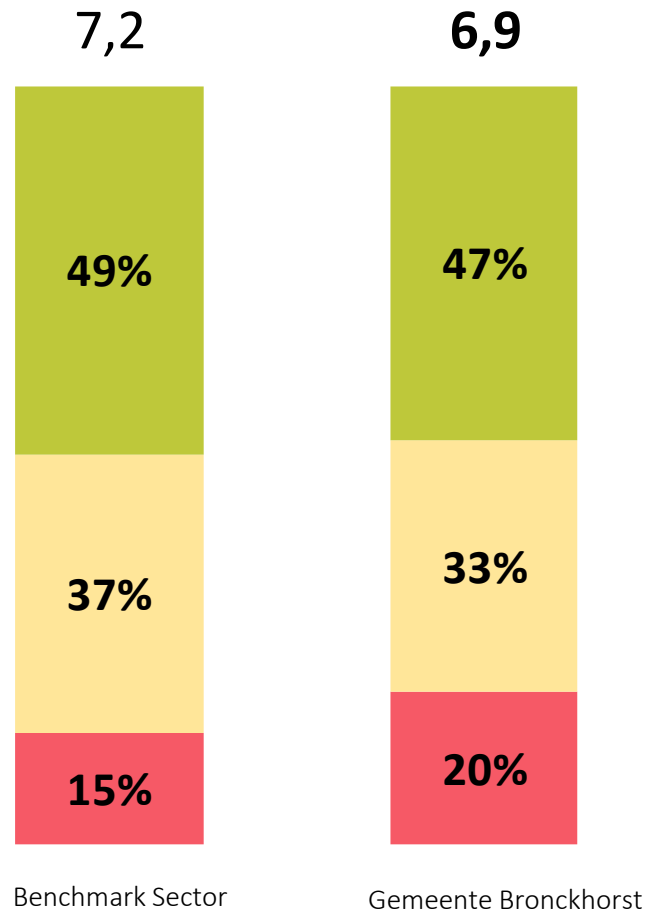




Resultaten  
Grafieken en tabellen

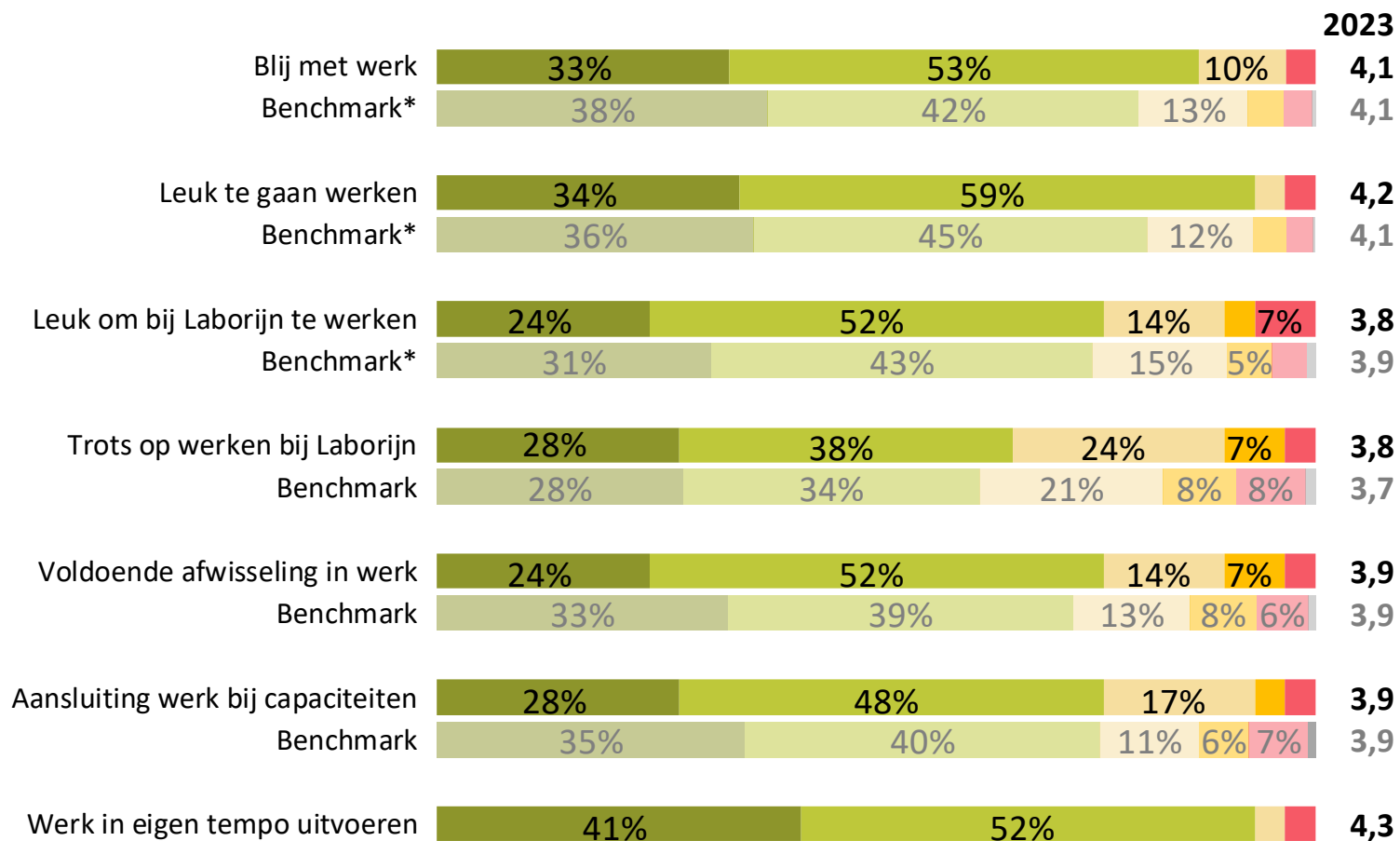


# Rapportcijfer



# Werkbeleving

>= 4,0: goed  
 3,5 – 4,0: voldoende  
 < 3,5 aandachtspunt



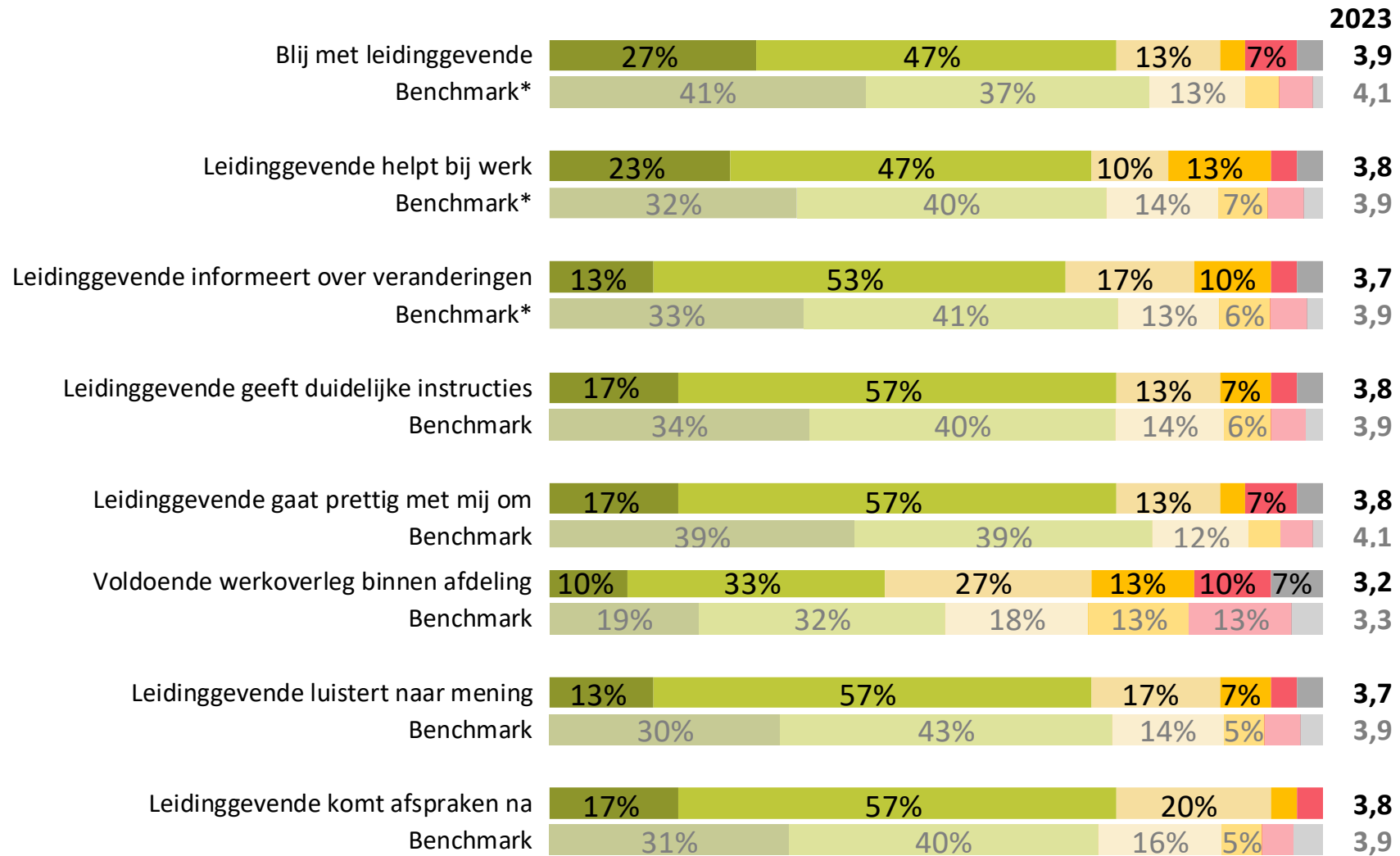
\* SBCM Benchmark

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Niet mee eens/ niet mee oneens ■ Mee oneens ■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet/ Geen ervaring



# (stijl van) Leidinggevende\*\*

>= 4,0: goed  
3,5 – 4,0: voldoende  
< 3,5 aandachtspunt



\*\* (Groeps)detachering: Leidinggevende op de werkplek

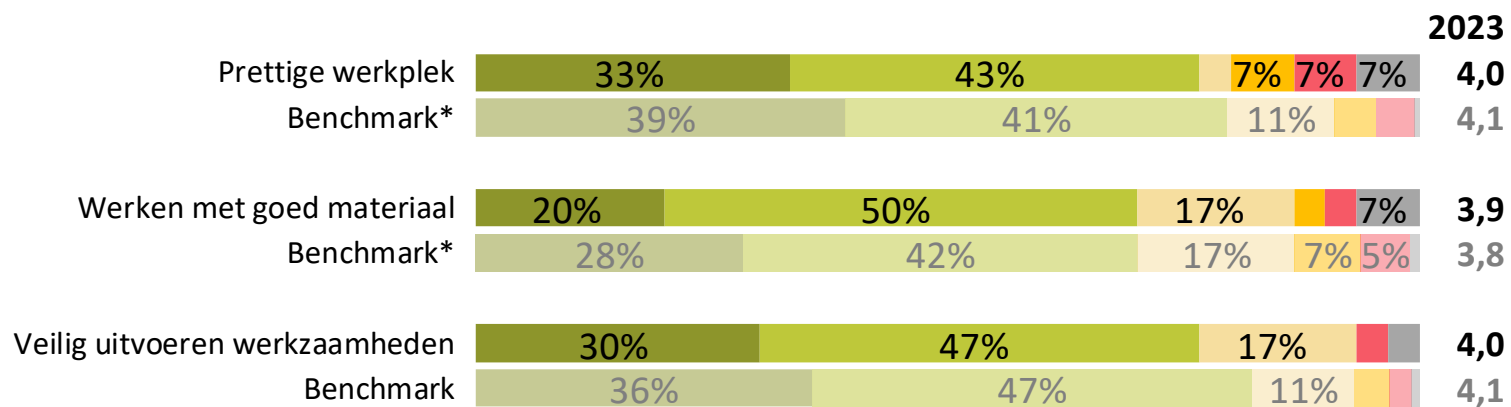
\*\* WLC: Productiebegeleider/voorwerker

\* SBCM Benchmark  
 ■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Niet mee eens/ niet mee oneens ■ Mee oneens ■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet/ Geen ervaring



# Werkplek

>= 4,0: goed  
 3,5 – 4,0: voldoende  
 < 3,5 aandachtspunt



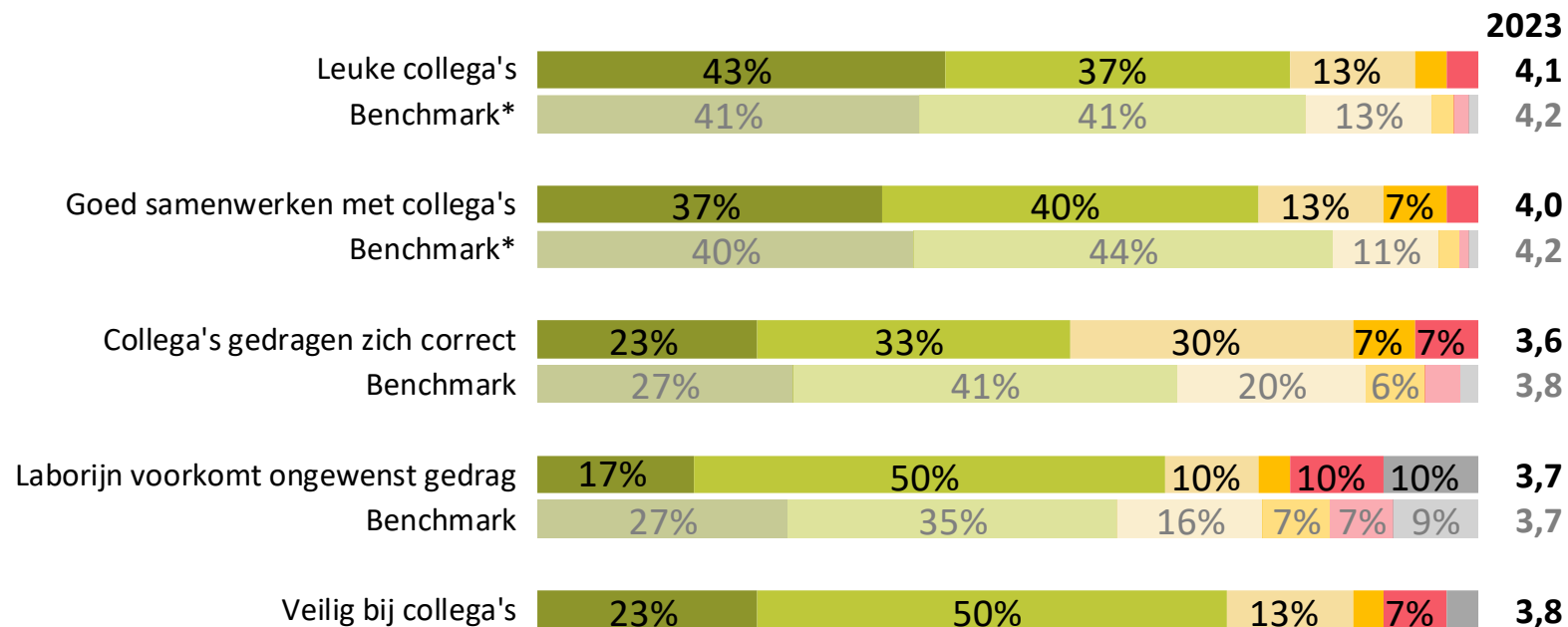
\* SBCM Benchmark

■ Helemaal mee eens  
 ■ Mee eens  
 ■ Niet mee eens/ niet mee oneens  
 ■ Mee oneens  
 ■ Helemaal mee oneens  
 ■ Weet niet/ Geen ervaring



# Omgang met collega's

>= 4,0: goed  
 3,5 – 4,0: voldoende  
 < 3,5 aandachtspunt



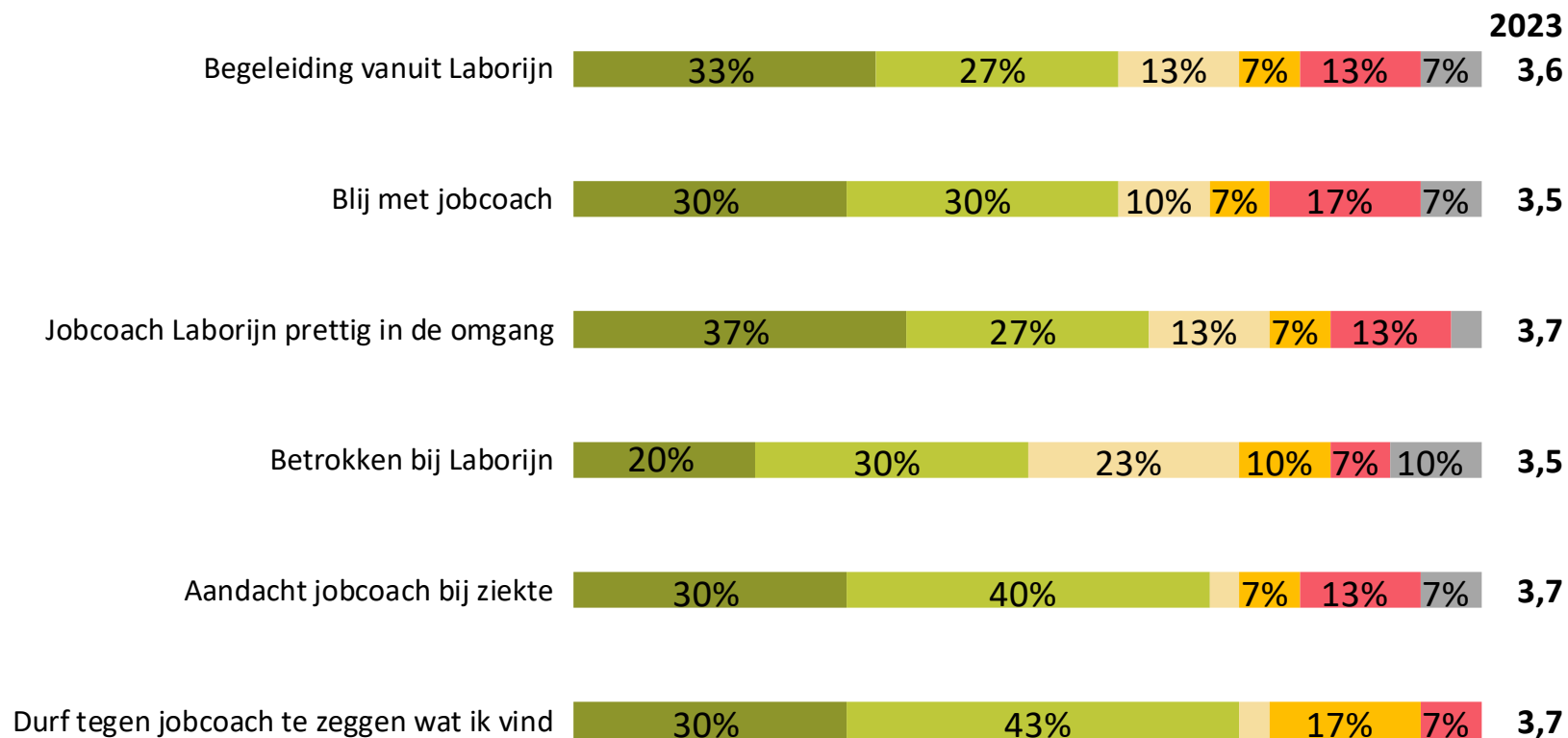
\* SBCM Benchmark

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Niet mee eens/ niet mee oneens ■ Mee oneens ■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet/ Geen ervaring



# Begeleiding

>= 4,0: goed  
3,5 – 4,0: voldoende  
< 3,5 aandachtspunt



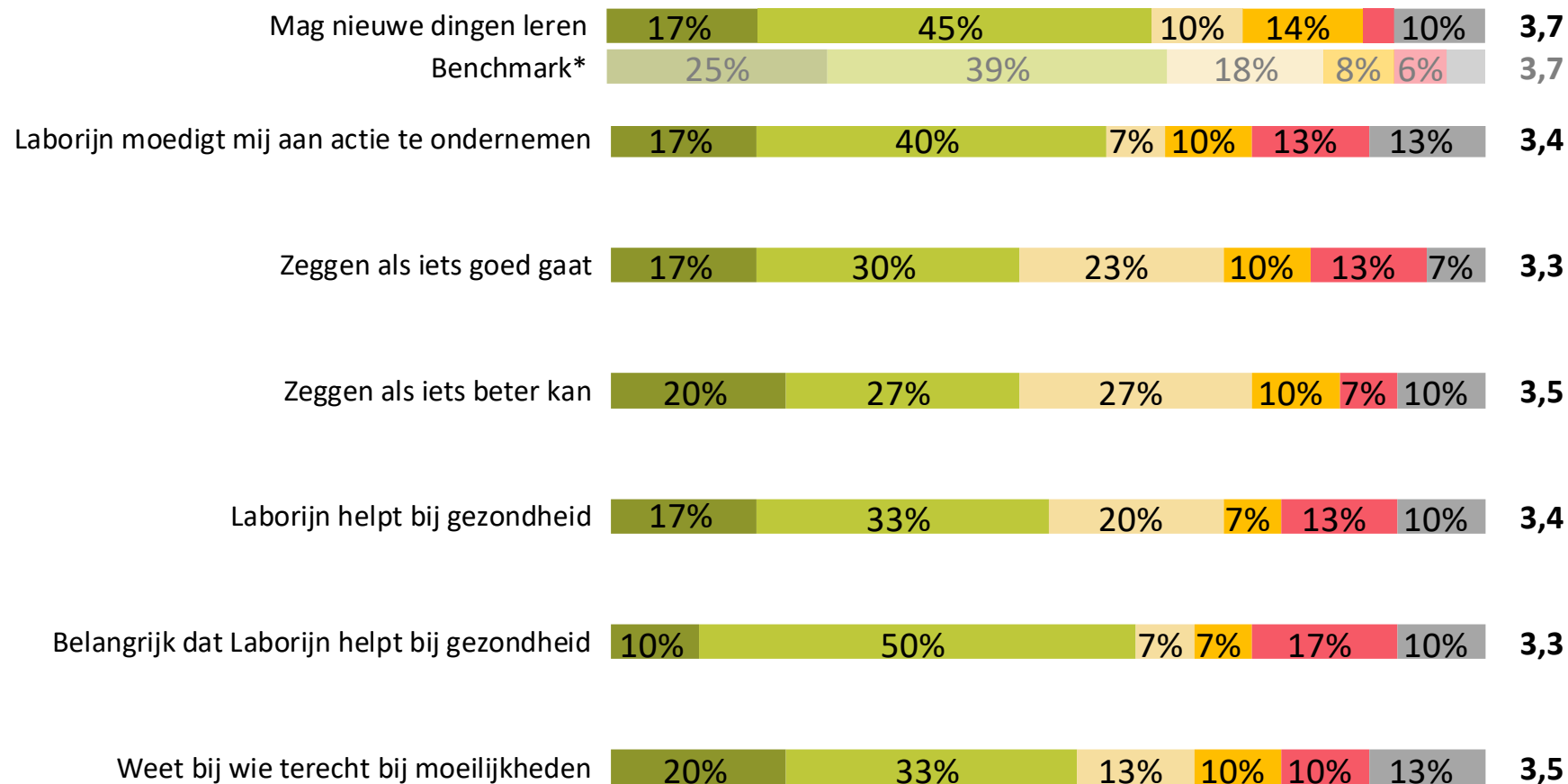
■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Niet mee eens/ niet mee oneens ■ Mee oneens ■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet/ Geen ervaring



# Ontwikkeling

>= 4,0: goed  
 3,5 – 4,0: voldoende  
 < 3,5 aandachtspunt

2023



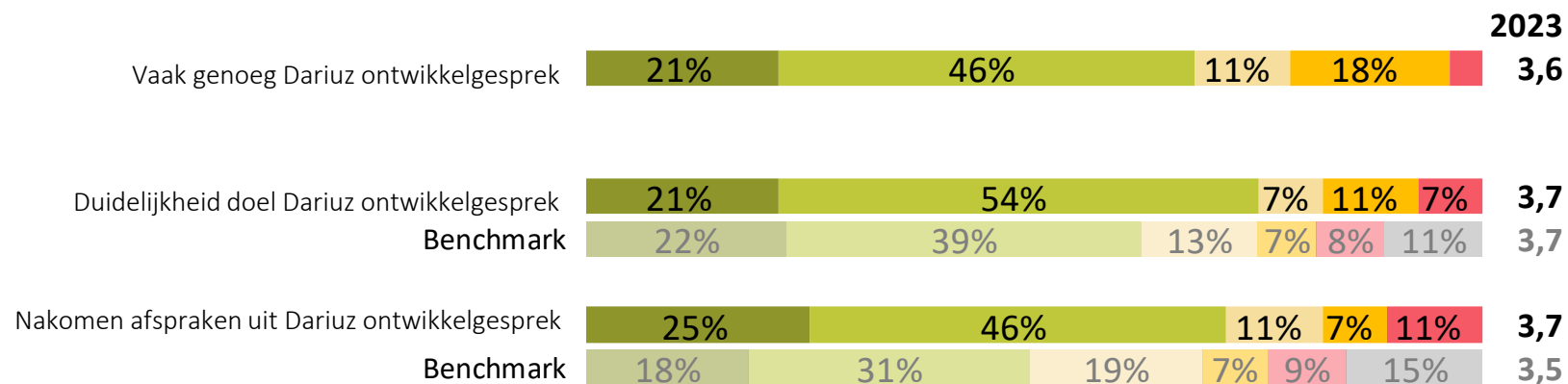
\* SBCM Benchmark

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Niet mee eens/niet mee oneens ■ Mee oneens ■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet/ Geen ervaring



# Dariuz ontwikkelgesprek

>= 4,0: goed  
 3,5 – 4,0: voldoende  
 < 3,5 aandachtspunt



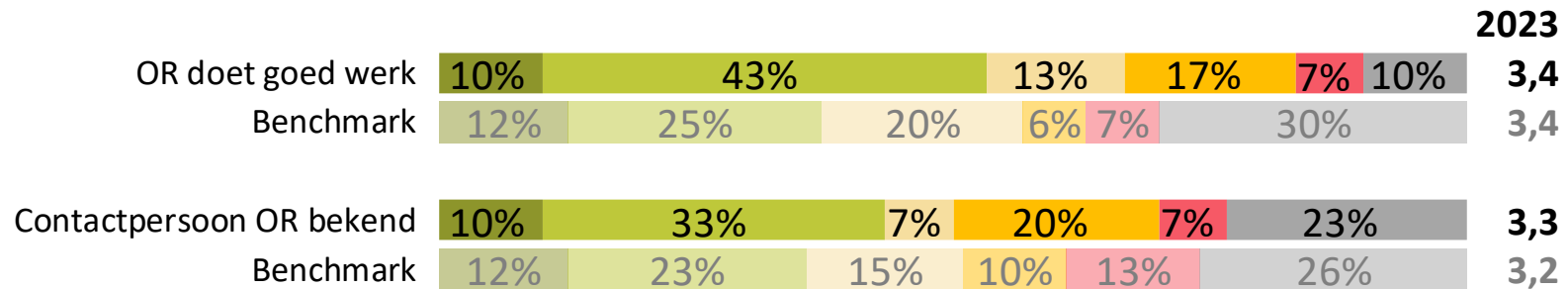
\* SBCM Benchmark

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Niet mee eens/ niet mee oneens ■ Mee oneens ■ Helemaal mee oneens ■ Weet niet/ Geen ervaring



# Ondernemingsraad (OR/OC)

>= 4,0: goed  
 3,5 – 4,0: voldoende  
 < 3,5 aandachtspunt



\* SBCM Benchmark

■ Helemaal mee eens 
 ■ Mee eens 
 ■ Niet mee eens/ niet mee oneens 
 ■ Mee oneens 
 ■ Helemaal mee oneens 
 ■ Weet niet/ Geen ervaring





# Onderzoeksopzet

## Toelichting grafieken en tabellen



# Onderzoek in het kort

<b>Methode</b>	<p>Deelname via papieren vragenlijsten met begeleiding onder werktijd op locaties van Laborijn door begeleiders van MarketResponse. Indien niet aanwezig bij/ingepland voor begeleidingsdagen (o.a. gedetacheerden), deelname zelfstandig via op huisadres ontvangen vragenlijst. Verzending en ontvangst vragenlijsten door Laborijn. Data entry door MarketResponse.</p> <p>Het onderzoek is uitgevoerd in het tweede kwartaal van 2023.</p>
<b>Doelgroep en steekproef</b>	<p>Alle medewerkers van Laborijn (in deze rapportage alleen de resultaten van medewerkers woonachtig in de gemeente Bronckhorst)</p>
<b>Vragenlijst</b>	<p>Per vragenlijst ca. 45 vragen, incl. 11 SBCM stellingen en aansluitend bij eerdere onderzoeken. Antwoordschaal, 5 puntsschaal zoals landelijk gebruikt wordt.</p> <p>Kenmerken: respondentvriendelijk door uitstraling en taalgebruik.</p>
<b>Oplevering</b>	<p><b>Totaalrapportage:</b> Grafische rapportage (pdf) met procentuele verdeling van de gegeven antwoorden en de gemiddelde scores, met waar mogelijk de gemiddelde scores van de SBCM- en MR-benchmarks. Het totaalrapport is voorzien van naast een tekstuele weergave van de bevindingen.</p>



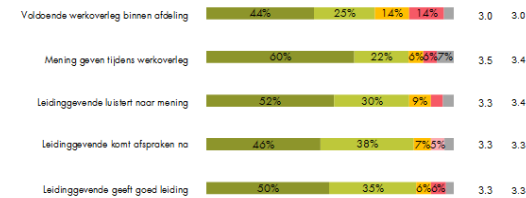
# Toelichting grafieken

## 5-puntsschaal

In deze rapportage is op verschillende plaatsen gerefereerd aan een bepaalde score, uitgedrukt op een schaal van 1 tot en met 5. Deze schaal is te herleiden tot de punten die zijn toegekend aan de antwoord-mogelijkheden in de vragenlijst: 'helemaal mee eens' krijgt 5 punten, 'helemaal mee oneens' krijgt 1 punt. De tussenliggende antwoorden zijn 'mee eens' (4 punten), 'niet mee eens/niet mee oneens' (3 punten) en 'mee oneens' (2 punten).

Door het optellen van alle punten en deze te delen door het aantal respondenten, ontstaat een gemiddelde waarde. Deze gemiddelde waarde maakt het mogelijk de verschillende scores met elkaar te vergelijken. Het antwoord 'weet niet' heeft geen waarde en de respondenten met dit antwoord worden niet meegenomen in de berekening van de gemiddelde score. De gehanteerde schaal is gelijk aan de antwoordschaal die momenteel binnen SW-medewerkersonderzoeken wordt gehanteerd.

Bij een berekening op de 5-puntsschaal, zoals deze is gehanteerd binnen dit onderzoek, geldt een waarde van **3,5 als ondergrens voor een voldoende**. Een **goede score begint bij een waarde van 4,0**. Een score **lager dan 3,5 is een aandachtspunt**.





# MARKET RESPONSE

[marketresponse.nl](http://marketresponse.nl)