

# **Uitvoeringsplan gemeente Bronckhorst**

## **Schone Stromen – Kwaliteitsverbetering PMD**

Status: Concept

Apeldoorn, 6 augustus 2024

A green leaf-shaped logo with a rounded top and a pointed bottom, containing the word 'circulus' in white lowercase letters.

circulus

# Inhoudsopgave

|          |                                                           |                                            |
|----------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>                                          | <b>3</b>                                   |
| <b>2</b> | <b>Projectkaders</b>                                      | <b>4</b>                                   |
| 2.1      | Doel van het project                                      | 4                                          |
| 2.2      | Scope van het projectvoorstel                             | 4                                          |
| 2.3      | Samenvatting belangrijkste uitgangspunten Schone Stroom   | 4                                          |
| 2.4      | Beleidsmatig en juridisch kader                           | 6                                          |
| 2.5      | Randvoorwaarden                                           | <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> |
| 2.6      | Projectorganisatie                                        | 7                                          |
| 2.7      | Sturen op kwaliteit: Monitoring, registratie en evaluatie | 8                                          |
| 2.8      | 6Risico's en beheersmaatregelen                           | 9                                          |
| <b>3</b> | <b>Huidige situatie</b>                                   | <b>10</b>                                  |
| 3.1      | Kwaliteitsanalyses PMD                                    | 10                                         |
| 3.2      | Analyse Regie Kunststoffen Nederland (RKN)                | 11                                         |
| 3.3      | Toegestaan vervuilingpercentage                           | 11                                         |
| 3.4      | Financieel effect toename afkeur en dalende tarieven      | 12                                         |
| <b>4</b> | <b>Projectaanpak Schone Stroom</b>                        | <b>13</b>                                  |
| <b>5</b> | <b>Communicatie en gedragsbeïnvloeding</b>                | <b>15</b>                                  |
| 5.1      | Voorstel Optimalisatieplan Verpact/ RKN                   | 18                                         |
| <b>6</b> | <b>Projectbegroting</b>                                   | <b>19</b>                                  |
| <b>7</b> | <b>Wat levert het de gemeente op?</b>                     | <b>19</b>                                  |

# 1 Inleiding

---

Dit uitvoeringsplan richt zich op de kwaliteitsverbetering van PMD in de gemeente Bronckhorst. Het betreft een nadere uitwerking van het document “Projectvoorstel Schone Stroom” dat als basis dient voor de uitvoeringsplannen in deelnemende Circulus gemeenten.

Gedreven door de landelijk VANG doelstellingen (Van Afval Naar Grondstof) om te komen tot de landelijke doelstellingen van 100 kilogram restafval per inwoner per jaar hebben gemeenten in Nederland de afgelopen jaren grote stappen gezet in het terugdringen van de hoeveelheid restafval per inwoner per jaar.

Zo ook Bronckhorst. Met 45 kilogram restafval per inwoner per jaar en 86% afvalscheiding behoren de inwoners van Bronckhorst dan ook tot de koplopers van Nederland<sup>1</sup>.

De laatste jaren is in Nederland de nadruk steeds meer komen te liggen op de kwaliteit van ingezamelde afvalstromen, zodat de stromen die gescheiden worden ingezameld ook daadwerkelijk gerecycled kunnen worden tot nieuwe producten door de verwerkers aan het einde van de afvalbeheerketen.

Helaas wordt ook veel vervuiling geconstateerd in de aangeboden afvalstromen. Dit geldt met name voor de stromen PMD en GFT, maar ook voor textiel. En dat is zonde. Vervuiling leidt tot afkeur bij de recycler, wat zonde is uit oogpunt van hergebruik maar ook door de hogere verwerkingskosten die hiermee gemoeid zijn.

In het voorliggend uitvoeringsplan wordt beschreven op welke wijze de gemeente Bronckhorst en Circulus de vervuiling in het PMD willen tegengaan.

---

<sup>1</sup> Benchmark Huishoudelijk Afval, peiljaar 2022

## 2 Projectkaders

---

### 2.1 Doelstelling van het project

Het project Schone Stroom heeft als doelstelling:

*De door inwoners aangeboden deelstromen in de gemeenten van Bronckhorst zijn van een dusdanige kwaliteit dat deze worden geaccepteerd door de overslaglocatie, de afnemers, sorteerdere van PMD.*

- Naar aanleiding van de acties willen we de vervuiling in de samenstellingsonderzoeken met 10 procent terugbrengen in de deelnemende wijken.

Deze doelstelling wordt gemeten aan de hand van geselecteerde wijken waar sorteeranalyses plaatsvinden op de ingezamelde vrachten.

### 2.2 Scope van het projectvoorstel

Dit projectvoorstel heeft betrekking op kwaliteitsverbetering van huishoudelijk PMD dat huis aan huis wordt ingezameld door middel van minicontainers in de gemeente Bronckhorst. Het PMD dat wordt ingezameld door middel van zakken en verzamelcontainers is ook vervuild maar vraagt om een andere benadering omdat het lastiger is om de herkomst te achterhalen.

### 2.3 Samenvatting belangrijkste uitgangspunten Schone Stroom

#### ■ Bewonerscommunicatie

- Uitgangspunt van het project Schone Stroom is dat inwoners op een positieve manier benaderd worden, gemotiveerd worden om afval te scheiden en het belang ervan inzien. Wanneer vervuiling wordt geconstateerd wordt iemand eerst geïnformeerd en vervolgens gewaarschuwd. We gaan uit van onwetendheid en onbewust/ onopzettelijk handelen. Handhaving en boeten wordt als sluitstuk van gedragsbeïnvloeding gezien. Dit wordt toegepast als het echt niet anders kan, in situaties waar bewoners aantoonbaar opzettelijk afvalscheiding ondermijnen. Handhaving door BOA's is een bevoegdheid van de gemeente.
- Positieve gedragsbeïnvloeding is de norm, inwoners die goed PMD scheiden maken kans om in het zonnetje gezet te worden door een beloning.

#### ■ Scope project

- We starten met inzet op kwaliteit PMD afkomstig van minicontainers, redenen hiervoor zijn:
  - De vervuiling is aanzienlijk, de misgelopen opbrengsten ook.
  - De minicontainers PMD zijn grotendeels op orde qua bechipping wat controle en dossieropbouw op adres/ containerniveau mogelijk maakt.
  - De cofinanciering en ondersteuning die vanuit RKN/ Verpact wordt aangeboden is voor dit jaar en daar maken we graag gebruik van.

### ■ Planning

- Uitvoering staat gepland voor het 4<sup>e</sup> kwartaal 2024 met een uitloop naar 2025.
- Evaluatie is, afhankelijk van doorlooptijd en planning voorzien medio 2025

### ■ Aanpak

- De communicatie vindt enerzijds gemeentebreed en anderzijds intensiever plaats in de proefwijken. In deze proefwijken worden inwoners door middel van containers labels extra geïnformeerd.
- Circulus doet op basis van bevindingen een voorstel en advies welke wijken het meest geschikt lijken om aangepakt te worden.
- Circulus selecteert een mix van diverse wijken met mini containers in de gemeente.
- De interventie duurt ca 10 tot 16 weken, afhankelijk van inzamelfrequentie PMD en bestaat uit vooraankondigingsbrief huis aan huis – 3 controle momenten – terugkoppelingsbrief (zie paragraaf voorstel aanpak)
- We werken met een 'dedicated' team van afvalcoaches.
  - o Bestaande uit 2 à 3 personen. Hiermee waarborgen we de kwaliteit van de controles, continuïteit en betrokkenheid van medewerkers.
  - o Circulus is verantwoordelijk voor de continuïteit in het project en dus de afvalcoaches.
  - o Zij krijgen hiervoor de noodzakelijke middelen (vervoer/ handscanners/ telefoon/kleding).
  - o Zij rijden voor de inzameldienst uit, controleren en labelen de containers en staan in nauw contact met inzameling en backoffice. Dit is efficiënter en gaat sneller voor de inzameling.
  - o Op die manier kunnen zij in dezelfde periode ook meerdere gemeenten (projecten) bedienen.

### ■ Bedrijfsvoering

- Circulus kijkt ook kritisch naar mogelijke verbeteringen in de bedrijfsvoering, zoals bijvoorbeeld het rijden met schone inzamelvoertuigen om vervuiling te voorkomen en niet teveel bakken om versmering te voorkomen. Ook dit kan afkeur voorkomen.
- Daar waar mogelijk automatiseren we het proces. Dit zorgt er voor dat registratie minder tijdrovend en gevoelig is en we bouwen meer betrouwbare informatie op om gegevens te analyseren.

### ■ Structurele borging

- We sturen aan op een generieke aanpak die geborgd wordt in de bedrijfsvoering van de interne organisatie. Hiervoor maken we afspraken over eigenaarschap en rapportages, voor tijdige evaluatie en bijsturing.

## 2.4 Beleidsmatig en juridisch kader

Zowel landelijk als lokaal zijn beleidsmatige en juridische kaders vastgesteld om te kunnen sturen op de kwaliteit van deze stromen, te weten:

### Landelijke kaders

1. Op basis van de wet milieubeheer (10.21 en 10.23) heeft de gemeente een zorg-, en inzamelplicht en is de gemeente verantwoordelijk voor doelmatig en efficiënt afvalbeheer. Het inzamelen van gescheiden afvalstromen die vervuild zijn ondermijnt doelmatig afvalbeheer en zorgt voor hogere afvalbeheerskosten.
2. Het Besluit Gescheiden Inzameling Huishoudelijk afval. Hierin staat opgenomen welke stromen gemeenten verplicht zijn gescheiden in te zamelen.
3. Het Besluit Beheer Verpakkingen, als grondslag voor de ketenovereenkomst
4. Ketenovereenkomst 2022-2029 tussen Verpact en VNG waarin de afspraken zijn vastgelegd ten aanzien van eenmalig verpakkingsafval tussen verpakkend bedrijfsleven en VNG.

### Lokale kaders

1. Het geldende beleidsplan van een gemeente waarin doelstellingen opgenomen zijn om te komen tot minder restafval en betere afvalscheiding.
2. De gemeentelijke afvalstoffenverordening (of APV) en uitvoeringsbesluiten waarin staat opgenomen welke stromen worden ingezameld en op welke wijze deze dienen te worden aangeboden.
3. Privacyreglement van een gemeente waarin staat opgenomen wat de grondslag is voor registratie van afvalgerelateerde persoonsgegevens (afvalpas, chips). Zie hiervoor ook het privacy dossier van de NVRD<sup>2</sup>.
4. Verwerkingsovereenkomst tussen gemeente en Circulus voor het verwerken van afvalgerelateerde persoonsgegevens.

---

<sup>2</sup> [Dossiers | NVRD](#)

## 2.5 Projectorganisatie

De projectorganisatie bestaat uit een projectteam binnen Circulus en een projectteam binnen de gemeente.

### Gemeente

| Rol                     | Naam            | Taken en verantwoordelijkheden       |
|-------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| Ambtelijk opdrachtgever | Linda ter Horst | Eerst aanspreekpunt namens gemeente. |
| Communicatie adviseur   | Margreet Arends |                                      |

### Projectteam Circulus

| Rol                             | Naam                             | Taken en verantwoordelijkheden                                    |
|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Projectleider                   | Martin Brinkman                  | Verantwoordelijk voor de uitvoering van het project               |
| Gemeente adviseur               | Douwe Bouchier                   | Adviserende rol, kennisdrager                                     |
| Procesleider                    | Douwe Bouchier                   | Bewaakt en stuurt op proces                                       |
| Communicatie adviseur           | Lars Maanen                      | Communicatiestrategie en aanpak op Schone Stroom                  |
| Teamleider KCC                  | Arinda Janssen                   | Borging van processen binnen KCC                                  |
| Teamleider Apeldoorn            | Frank Kersten                    | Kennisdrager afval en logistiek, kwaliteit deelstromen            |
| Voorloper/ afvalcoach           | N.v.t.                           | Controlerend en informerende taken op kwaliteit van PMD           |
| Informatiebeheerder             | Douwe Bouchier / Martin Brinkman | Rapportages en sturingsinformatie                                 |
| Controller                      | Helmig van Ommen                 | Calculaties, rapportages                                          |
| Hoofd Bureau Logistiek          | Yori Baroncini                   | Kennisdrager afval en logistiek, inzet van personeel en materieel |
| Teamleider Recyclepleinen       | Anne-Marieke Gerretsen           | Acceptatieproces                                                  |
| I&A/ ICT                        | Marcel Balvers                   | Handscanner, boordcomputers, CMS                                  |
| Intern opdrachtgever            | Vincent Baas                     | Lid stuurgroep, MT lid                                            |
| Hoofd Communicatie, KCC, Advies | Ben Blokhuis                     | Lid stuurgroep, MT                                                |

## 2.6 Sturen op kwaliteit: Monitoring, registratie en evaluatie

Om te kunnen sturen op resultaten is inzicht in gegevens nodig, periodieke afstemming en bijsturing en een verantwoordelijke binnen de interne organisatie en gemeentelijke organisatie die rapporteert over de resultaten. Hierbij kan een onderscheid gemaakt worden tussen 0 meting (voorafgaand de interventie), effectmeting (na de interventie) en periodieke rapportages in de beheersituatie als onderdeel van de bedrijfsvoering.

Rapportages die we hierbij onderscheiden zijn:

| KPI                                                                             | Indicator                                                                      | Toelichting                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Milieurendement. Mate waarin vervuiling wordt aangetroffen in het PMD           | Kwaliteitsanalyse (sorteeranalyse) PMD                                         | 0 meting voorafgaand interventie en effectmeting achteraf. Inzicht in herkomst van vervuiling biedt mogelijkheden tot inzetten van aanvullende sturingsinstrumenten. |
| Milieurendement. Mate van afkeur bij overslagstation en eindverwerker in tonnen | Grondstoffenbalans met afkeurpercentage per gemeente/ inzamelmiddel/ per route | Inzicht in herkomst van vervuiling biedt mogelijkheden tot inzetten van aanvullende sturingsinstrumenten.                                                            |
| Financieel effect                                                               | Mate van afkeur bij eindverwerker in verwerkingskosten                         | Inzicht in financieel effect extra verwerkingskosten                                                                                                                 |
| Financieel effect                                                               | Noodzakelijke investeringen, projectkosten voor het behalen van resultaat      | Inzicht in doelmatigheid van interventies en aanpak                                                                                                                  |
| Milieurendement                                                                 | Resultaten controle afvalcoaches, aantal kaarten en afkeur                     | Inzicht in herkomst van vervuiling biedt mogelijkheden tot inzetten van aanvullende sturingsinstrumenten.                                                            |

## 2.7 Risico's en beheersmaatregelen

Zoals elk project kent ook dit project de nodige uitdagingen. De belangrijkste uitdagingen en de wijze waarop gestuurd kan worden, worden hieronder benoemd:

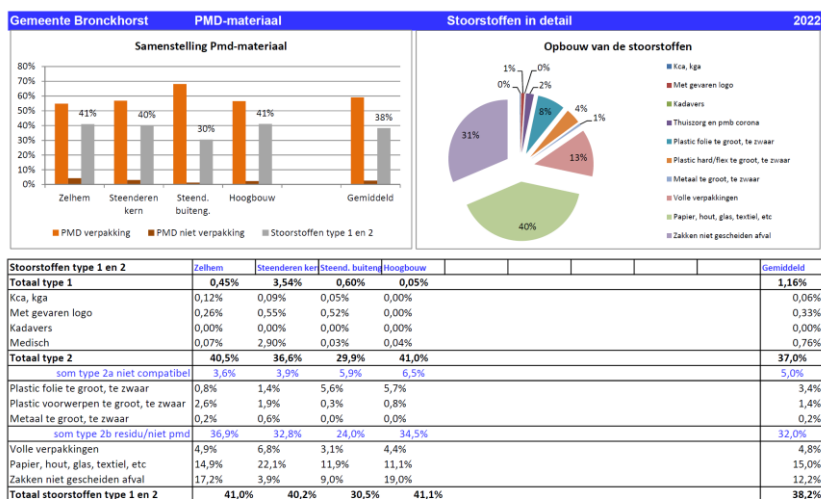
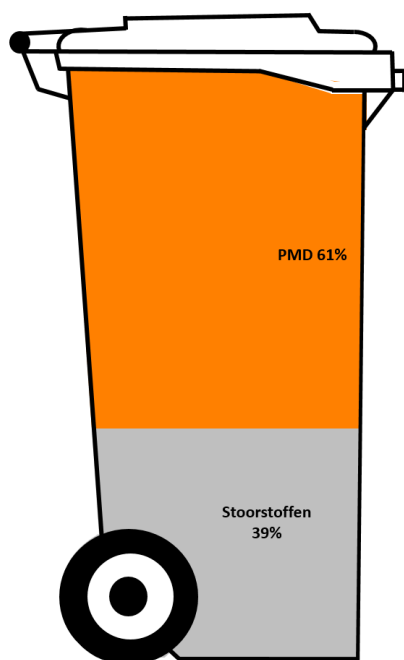
| Risico                                                                                      | Beheersmaatregel                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verzanding van het onderwerp doordat het project onvoldoende prioriteit en aandacht krijgt. | Urgentie duidelijk maken. Eigenaar/ verantwoordelijke aanwijzen per gemeente binnen de interne organisatie. Opnemen in rapportage, jaarlijkse monitoring en evaluatiegesprekken met gemeenten. |
| Foutieve aannames of vertraging in het proces door geen of gebrekkige inzicht in data       | Inzichtelijk maken wat er wel is en afspraken maken over wat beter kan binnen de mogelijkheden die er zijn.                                                                                    |
| Basisgegevens (containerregistratie) niet op orde                                           | Proces afstemmen op wat wel mogelijk is.                                                                                                                                                       |
| Handscanners functioneren niet naar behoren.                                                | Tijdig testen van functionaliteiten. Alternatief is containers enkel labelen, dit is foutgevoeliger, dossier opbouw beperkt mogelijk en extra belasting voor organisatie.                      |
| Weerstand bij inwoners                                                                      | Heldere en tijdige communicatie over nut en noodzaak.                                                                                                                                          |
| Negatieve publiciteit                                                                       | Tijdig informeren en betrekken van belangrijkste belanghebbenden in het proces binnen Circulus en de gemeente.                                                                                 |
| Maatregelen hebben niet het gewenste effect                                                 | Herhalen of aanpassen van het proces.                                                                                                                                                          |

### 3 Huidige situatie

#### 3.1 Kwaliteitsanalyses PMD

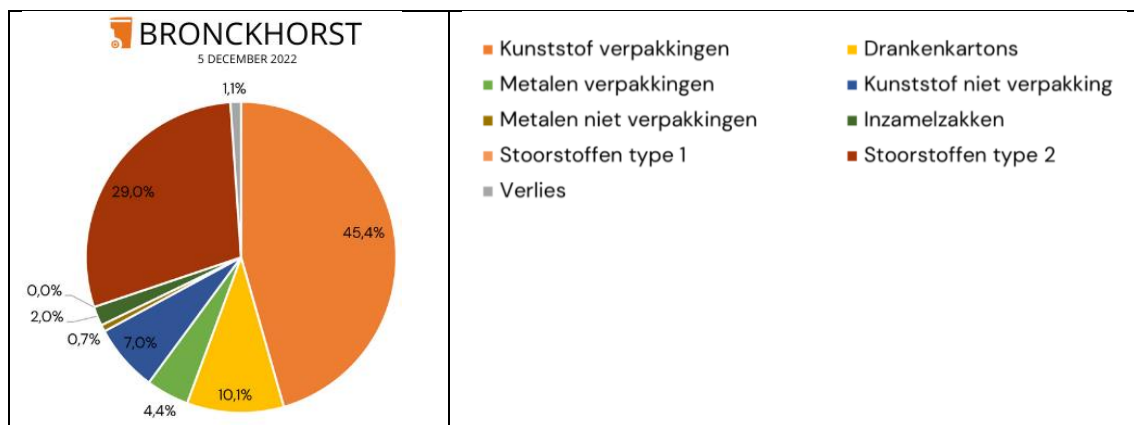
Uit kwaliteitsanalyses van het PMD blijkt dat er aanzienlijk vervuiling wordt aangetroffen in het PMD dat wordt ingezameld. In 2022 zijn de laatste sorteeraanalyses uitgevoerd waarbij gekeken is naar de samenstelling van PMD, GFT en restafval. Onderstaand figuur laat de samenstelling zien van het PMD dat wordt ingezameld in de gemeente Bronckhorst. Uit deze analyses wordt duidelijk dat het PMD afkomstig uit Bronckhorst een gemiddeld vervuilingspercentage van 35% kent. Toegestaan vervuilingspercentage in de Ketenovereenkomst Verpakking voor 2024 is 11%. Uit de detailinformatie van de kwaliteitsanalyse wordt duidelijk uit welke stoorstoffen de vervuiling bestaat en waar de grootste vervuiling is aangetroffen per sorteermuster. In onderstaand voorbeeld blijkt dan ook dat met name PMD uit hoogbouw sterk vervuild is. Goed om hier rekening mee te houden aangezien dit het gemiddelde beïnvloedt.

#### Bronckhorst



### 3.2 Analyse Regie Kunststoffen Nederland (RKN)

RKN is de partij die voor Circulus en haar gemeenten de contracten beheert met sorteerinstallaties en verantwoordelijk is voor het proces na acceptatie op de overslag; het sorteren en vermarkten van PMD. De overslagstations van Circulus zijn gecertificeerd en erkend door het Verpact als officiële overslaginstelling. Om de kwaliteit te waarborgen wordt de kwaliteit periodiek geanalyseerd. Onderstaande diagrammen geven het resultaat van de sortering op het overslagstation en na acceptatie weer. Ook uit deze analyses blijkt dat het PMD uit Bronckhorst aanzienlijk is vervuild.



### 3.3 Toegestaan vervuilingpercentage

In de Ketenovereenkomst Verpakkingen is tussen VNG en verpakkend bedrijfsleven afgesproken wat het toegestane percentage vervuiling is. Deze percentages zijn door de jaren afnemend. Controles worden dus ook steeds strenger. Onderstaande tabel laat tot aan 2025 zien welk percentage aan vervuilingsmarge is toegestaan.

Tabel Toegestane vervuilingsmarge (bron: Ketenovereenkomst Verpakkingen)

| Systeemmarge per jaar | Kunststof niet-verpakkingen | Stoorstromen |
|-----------------------|-----------------------------|--------------|
| 2020                  | 4%                          | 15%          |
| 2021                  | 4%                          | 14%          |
| 2022                  | 4%                          | 13%          |
| 2023                  | 4%                          | 12%          |
| 2024                  | 4%                          | 11%          |
| 2025                  | 4%                          | 10%          |

Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- type 1 Stoorstromen, waarvan 0% is toegestaan omdat deze niet toegestaan zijn vanwege wet- en regelgeving of gevaarlijk voor medewerkers<sup>3</sup>
- type 2 Stoorstromen waarvan in 2023 12% is toegestaan (kitkokers, EPS)

<sup>3</sup> Injectienaalden, Chemisch afval (KCA), Gevaarlijk afval (KGA), Recipiënten van chemische producten, Medicinaal- en ziekenhuisafval, Dierlijk afval (zoals kadavers en slachtafval)

Belangrijk hierbij te vermelden is dat de VNG de kentenovereenkomst met Verpact voor 2025 wil opzetten. Circulus gemeenten zijn voornemens dit advies op te volgen. Nieuwe afspraken moeten een eerlijke vergoeding gebaseerd op daadwerkelijk kosten genereren.

### 3.4 Financieel effect toename afkeur en dalende tarieven

De jaarlijks aflopende tarieven per ton en de strengere normen uit de Ketenovereenkomst geven een zorgelijke ontwikkeling ten aanzien van recycling en opbrengsten. Onderstaande tabel geeft deze ontwikkeling over periode 2020 (vanaf 2<sup>e</sup> kwartaal aanvang Ketenovereenkomst) tot en met 2023. Voor de gemeente Bronckhorst betekent dat 50.000 euro minder opbrengsten in 2022 ten opzichte van 2021. En voor 2023 is dat nog eens 23.000 euro. Deze gegevens komen van Wastetool.

|                                     | Bronckhorst |          |          |          |
|-------------------------------------|-------------|----------|----------|----------|
|                                     | 2020*       | 2021     | 2022     | 2023     |
| Bruto (tonnage)                     | 1.159       | 1.565    | 1.551    | 1.560    |
| Afkeur (tonnage)                    | 0           | 6        | 28       | 142      |
| Netto (tonnage)                     | 1.159       | 1.559    | 1.523    | 1.418    |
| Afkeurpercentage                    | 0,00%       | 0,40%    | 1,82%    | 9,10%    |
| Opbrengst (x € 1.000)               | 302         | 382      | 332      | 309      |
| Vergoeding per ton                  | € 261,00    | € 245,00 | € 218,00 | € 218,00 |
| Verschil in opbrengsten (x € 1.000) |             |          | -50      | -23      |

## 4 Projectaanpak Schone Stromen

---

De aanpak kent twee communicatielijnen:

1. Gemeentebreed
2. Met extra aandacht in de proefwijken.

Vanaf half september wordt de communicatie gemeentebreed opgestart. Dat biedt de mogelijkheid om ook buiten de proefwijken om te controleren wanneer vervuiling wordt aangetroffen. Daarnaast willen we ook deze aanpak op een structurele wijze borgen, dus ook na deze campagne.

Voorafgaand de communicatie in de proefwijken worden 0 metingen uitgevoerd. De proefwijken ontvangen een vooraankondigingsbrief over de voorgenomen controles. Waar mogelijk wordt verwezen naar de resultaten uit de 0 meting of andere concrete informatie om noodzaak van schone PMD te verduidelijken.

Vanaf Q1 worden controles uitgevoerd. We maken hierbij gebruik van een eigen pool aan afvalcoaches om te schouwen. Een eigen pool van afvalcoaches is wenselijk omdat dit kwaliteit waarop wordt geschouwd bevordert. Hoe meer ervaring, hoe betrouwbaarder. Deze afvalcoaches worden hiertoe uitgerust met noodzakelijke middelen (handscanner, vervoer, telefoon). Een aanvullend voordeel is dat deze medewerkers met bewoners in gesprek kunnen gaan en informatie kunnen geven zoals ook afvalcoaches worden ingezet.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen 3 labels met een boodschap van soortgelijke strekking bij schouwen van de containers:

1. Goed gedaan, bedankt voor de medewerking!
2. Helaas er zit iets in het PMD wat er niet in thuishoort, wilt u hier in het vervolg aan denken?
3. Helaas, uw container is te vervuild, we kunnen deze niet legen in de route. Wilt u het afval wat er niet in thuis hoort er uithalen en in de juiste container doen? U kunt een afspraak maken om uw container opnieuw te laten legen.

### **Beloningselement**

Inwoners die een compliment krijgen voor het goed scheiden van PMD maken willekeurig kans om “een green ticket” onder de klep van hun minicontainer aan te treffen. Voorgesteld wordt om dit mooie afvalscheidingsbakken te laten zijn (Binbang of iets soortgelijks)

### **Handhaving**

Handhaving zien we als sluitstuk van gedragsbeïnvloeding en is een gemeentelijke taak. Schone stromen is een project dat vooraf gaat aan handhaving. Enkel bij excessen en inwoners die willens en wetens moedwillig stromen vervuilen kan repressief opgetreden worden. Dit is aan de gemeenten. Afvalcoaches hebben dus uitsluitend een signaleringsfunctie.

## Planning kwaliteitscontroles Bronckhorst

### Beoogde wijken

Nog te selecteren.

Onderstaand schema laat zien op welke wijze de schouw kan plaats vinden

Er is sprake van een herhaaldelijke controle over 3 inzamelmomenten binnen dezelfde periode.

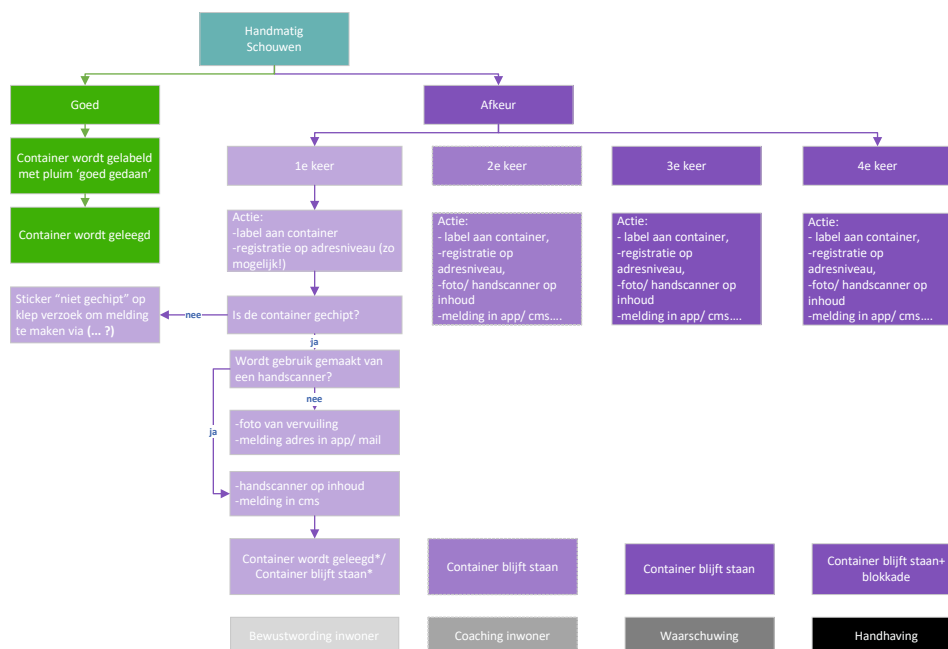
Bij een tweewekelijkse inzameling, kan inclusief aankondiging (2 weken van te voren) en terugkoppeling naar inwoners (2 weken na interventie) gerekend worden op minimaal 10 weken doorlooptijd in totaal.

### Voorbeeld Planning

|                                             | week 1         | week 2         | week 3         | week 4         | week 5         | week 6         | week 7         | week 8         | week 9         | week 10        | week 11        | week 12        | week 13        | week 14        |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <i>Bij 2 wekelijkse inzameling</i>          | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr | ma di wo do vr |
| <b>Gemeente X / Wijk A</b>                  |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| 0 meting                                    |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Vooraankondigingsbrief                      |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Controle & Lediging 1                       |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Controle & Lediging 2                       |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Controle & Lediging 3                       |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Effectmeting                                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Verwerken resultaten                        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Bewonersbrief met terugkoppeling resultaten |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| <i>Bij 4 wekelijkse inzameling</i>          |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| <b>Gemeente Z / Wijk B</b>                  |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| 0 meting                                    |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Vooraankondigingsbrief                      |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Controle & Lediging 1                       |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Controle & Lediging 2                       |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Controle & Lediging 3                       |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Effectmeting                                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Verwerken resultaten                        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Bewonersbrief met terugkoppeling resultaten |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |

### Schema werkwijze

Handmatig schouwen bij  
gechipte containers



Inwoner kan vervuiling  
er vooraf uithalen of  
container kunnen op  
servicroute worden  
aangemeld

## 5 Communicatie en gedragsbeïnvloeding

---

Communicatie en de wijze waarop we inwoners informeren en betrekken is cruciaal en de basis voor dit project.

### Achtergrond

We hebben te maken met (veel) vervuiling in diverse grondstoffenstromen. Dat kost niet alleen geld, maar is ook slecht voor het milieu en onze duurzaamheidsdoelen. Om bewoners (opnieuw) bewust te maken van het belang van goed afval scheiden en mogelijk consequenties als zij dit (al dan niet bewust) niet doen is het belangrijk dat er goed gecommuniceerd wordt. Met communicatie ondersteunen we de fysieke controlemaatregelen die we nemen. Van groot belang is dat de gemeenten meedoen en de communicatie-uitingen zelf ook delen op hun eigen kanalen.

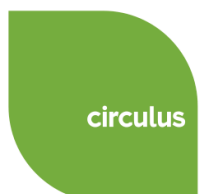
### Communicatie doelen

- Inwoners van Bronckhorst kennen de positieve impact van afvalscheiding: we werken toe naar een duurzamere wereld en met afvalscheiding leveren zij daar een bijdrage aan.
- Inwoners van Bronckhorst hebben voldoende kennis over afvalscheiding wat wel en wat niet in de container voor een bepaalde grondstof mag.
- Inwoners van Bronckhorst weten dat vervuiling van deelstromen niet mag en dat hier mogelijk consequenties (niet ledigen container, niet meenemen zakken en eventueel een boete) aan verbonden zijn.
- Inwoners van Bronckhorst weten dat hun minicontainer kan blijven staan wanneer vervuiling wordt geconstateerd.
- Inwoners van Bronckhorst weten wat zij dan moeten doen (wat is handelingsperspectief?)

### Middelen

RKN/Verpact heeft (buiten)campagnemateriaal ontwikkeld waar we gebruik van maken. Deze landelijke campagne van Verpact is gericht op het prikkelen van inwoners door een outdoor campagne van twee weken, de inzet van een promotieteam op markten (dat in gesprek gaat met inwoners), terugkerende reclameboodschappen in supermarkten en op tv. De communicatiecampagne 'Doe mee met PMD' - die mede door Circulus die enkele jaren geleden is ontwikkeld - sluit hier op aan. Hoewel de uitingen verschillend zijn, komen boodschap en communicatiedoel overeen.

Onderstaand plaatje geeft een indruk van de door Verpact - in samenwerking met RKN (voormalig HVC/Midwaste combinatie) - ontwikkelde communicatie uitingen.



## PLASTIC AFVAL KUN JE BETER SCHEIDEN!



De diversiteit van onze inwoners noopt tot het inzetten van verschillende middelen in de campagne, zodat we ook de mensen bereiken die niet makkelijk of graag lezen en informatie op papier tot zich nemen.

Mogelijke middelen zijn:

- Artikelen
- Storytelling
- Filmpjes
- Folders/flyers
- Stickers/containerhangers/kaarten
- 'Wat wel wat niet' informatie
- Het verloten van een passend cadeau (methode: gouden wikkel... ofwel, een leuke kaart vinden in de container)

### Kanalen

Er zijn diverse kanalen waarop gemaakte content kan worden gepubliceerd. Ook daarbij moeten we rekening houden met de diversiteit van onze inwoners.

Een aantal kanalen:

- Website (zowel van gemeente als van Circulus)
- App
- (Kwartal)pagina
- Persberichten
- Social Media
- Bijlage h-a-h-bladen
- QR-codes (die verwijzen naar webpagina('s) met informatie)

### Combineren

Door de diverse middelen én kanalen te combineren en slim gebruik te maken van de verzamelde content is het mogelijk om op diverse kanalen hetzelfde verhaal te vertellen,

eventueel in een aangepaste versie. Veel herhalen is belangrijk om de boodschap goed te laten landen en beklijven.

### **Inhoud communicatiecampagne gemeente Bronckhorst**

(Uitgaande van zo veel mogelijk uniformiteit met andere Circulus-gemeenten.)

Niet alles hoeft te worden ingezet, wel is de Verpactcampagne een vast onderdeel i.v.m. de co-financiering.

#### ***Gemeentebreed***

- Gedurende de campagne twee keer een pagina het lokale h-a-h-blad in Circulus-huisstijl
- Bezorging via h-a-h-blad van een flyer van Verpact
- Informatie op de websites
- Verpactcampagne
- 

#### ***In de controlewijken***

- Containerhangers/kofferlabels in diverse varianten
- Cadeaus (inclusief bijbehorend drukwerk)

#### ***Verpactcampagne (in Verpactstijl zoals hierboven)***

- Outdoor campagne van twee weken (via o.a. Abris met actuele stoorstoffen)
- Inzet promotieteam op een markt (dat o.a. in gesprek gaat met inwoners en een leuke quiz aanbiedt)
- Pagina in h-a-h blad met voorbeelden goed en fout én aankondiging locatie en datum Promotieteam
- Folder: wat is goed, wat niet (drukwerk, wij regelen en financieren bezorging)
- Gebruik van materialen voor Sociale Media
- Algemeen filmpje voor Circulus-werkgebied
- Terugkerende reclameboodschappen in supermarkten en op tv

### 5.1 Voorstel Optimalisatieplan Verpact/ RKN

Vanuit het Verpact/ Verpact wordt in 2024 aan gemeenten die een aanzienlijk vervuilingspercentage kennen voorgesteld om in gezamenlijkheid vervuiling aan te pakken. De aanpak bestaat uit twee opties:

- 1) Optie 1 een gezamenlijke campagne en extra controles door inzet van afvalcoaches. Verpact heeft een landelijke campagne ontwikkeld en stelt communicatiemiddelen ter beschikking. Voor de uitvoering van het project stelt Verpact stelt 50% cofinanciering voor op basis van een verdeelsleutel van inwoneraantallen. Voor Circulus bedraagt de maximale bijdrage in dit geval € 185.000 wanneer alle gemeenten meedoen.
- 2) Optie 2 Een wijziging in de aanpak van verwerking van vervuilde stromen. Bijvoorbeeld door nascheiding toe te passen op afgekeurde vrachten. Dit kan een keuze zijn wanneer optie 1 onvoldoende effect heeft.

#### 5.1.1 Cofinanciering Verpact

Onderstaande tabel toont de bijdrage per gemeente op basis van inwoneraantal en cofinanciering (maximaal 50%)

| gemeente      | aantal inw     | Maximale bijdrage (obv 50% cofinanciering) |
|---------------|----------------|--------------------------------------------|
| Deventer      | 101.446        | 30.000                                     |
| Apeldoorn     | 165.611        | 50.000                                     |
| Brummen       | 20.890         | 15.000                                     |
| Doesburg      | 11.036         | 15.000                                     |
| Epe           | 33.257         | 15.000                                     |
| Lochem        | 34.069         | 15.000                                     |
| Voorst        | 24.994         | 15.000                                     |
| Zutphen       | 48.330         | 15.000                                     |
| Bronckhorst   | 36.077         | 15.000                                     |
| <b>Totaal</b> | <b>475.710</b> | <b>€185.000</b>                            |

## 6 Projectbegroting

---

Vanuit RKN/ Verpact is budget beschikbaar vanuit cofinanciering. Dit betekent evenwel dat de andere helft uit eigen middelen gefinancierd dienen te worden door gemeenten. Deze activiteiten worden namelijk niet gedekt binnen de DVO die Circulus met de gemeenten heeft.

| <b>Gemeente Bronckhorst</b>                                    |                  |
|----------------------------------------------------------------|------------------|
| <i>Project schone stromen</i>                                  |                  |
|                                                                | <b>Begroting</b> |
| Inzet afvalcoaches                                             | € 9.892          |
| Inzameling afkeur PMD                                          | € 8.066          |
| Uitvoeren 3 samenstellingsmetingen (monitoring)                | € 2.250          |
| Ontwikkeling en uitrol communicatiecampagne vanuit het Verpact | € 7.000          |
| Algemene communicatie vanuit Circulus                          | € 9.415          |
| Overige kosten (o.a. inzet KCC en projectleider)               | € 5.727          |
| <b>Subtotaal</b>                                               | <b>€ 42.349</b>  |
| Bijdrage Verpact (op basis van 50% cofinanciering max 15.000)  | € 15.000         |
| <b>Bijdrage gemeente</b>                                       | <b>€ 27.349</b>  |

## 7 Wat levert het de gemeente op?

---

- ➔ Het project draagt bij aan positieve gedragsbeïnvloeding van inwoners ten aanzien van het scheiden van grondstoffen en duurzaamheid.
- ➔ Het project draagt bij aan de gemeentelijke duurzaamheidsdoelstellingen en de landelijke VANG doelstellingen op gebied van minder restafval en schonere stromen.
- ➔ Het project draagt bij aan hogere opbrengsten door meer en kwalitatief beter PMD.
- ➔ Het project draagt bij aan minder afkeurkosten voor PMD.
- ➔ Het project heeft een positief effect op de gemeentelijk inkomsten voor het variabele tarief door minder sluikstort en ontwijkgedrag.
- ➔ Het project draagt bij aan minder verwerkingskosten restafval omdat ook een positief effect wordt verwacht in het nog in het restafval aanwezige PMD.