



Voorstel college van burgemeester en wethouders

Openbaar	: Ja
Datum vergadering	: 22 september 2026
Kenmerk	: Z214529/ D011858
Portefeuillehouder	: J.T. Puijk
Onderwerp	: Strategieplan GBTwente 2027-2030

Kernboodschap

De uitvoering van de werkzaamheden voor de gemeentelijke belastingen en rechten is neergelegd bij het samenwerkingsverband GBTwente. Bij de uitvoering van die taken werkt GBTwente volgens een strategieplan, waarvoor zij nu een herzien plan aan de gemeenteraad. In dit voorstel komen de doelstellingen uit dit plan aan de orde.

Voorstel

De raad voor te stellen:

1. In te stemmen met de vaststelling van het strategieplan GBTwente 2027-2030;
2. Geen zienswijze in te dienen op het concept strategieplan van GBTwente 2027-2030.

Inleiding

Op grond van artikel 10 lid 5 van de Wet gemeenschappelijke regelingen juncto artikel 10 van de Gemeenschappelijke Regeling GBTwente 2026, besluit het algemeen bestuur, bij besluiten met een aanzienlijk financieel belang, politieke gevoeligheid of beleidsmatige keuzes, hoe en wanneer de raden in het besluitvormingsproces betrokken worden.

Op 1 juli jl. heeft het algemeen bestuur besloten het concept strategieplan 2027-2030 GBTwente voor zienswijzen naar de deelnemende gemeenten te versturen. Zo ook aan Bronckhorst. De raad kan vóór 26 oktober een eventuele zienswijze kenbaar maken aan het dagelijks bestuur.

Afstemming

Vanaf medio 2025 is binnen GBTwente gesproken over het strategieplan. Dat is een aantal malen voorgelegd aan de accounthouders van de 10 deelnemende gemeenten en aan de leden van het algemeen bestuur. Vanaf 2026 zijn Bronckhorst en Berkelland, als nieuwe deelnemers, bij dit proces betrokken. De vaststelling van het plan is vanwege de

gemeenteraadsverkiezingen overgelaten aan de leden van de vernieuwde gemeenteraden (zienswijze) en het vernieuwde algemeen bestuur van GBTwente (vaststelling). In dit bestuur heeft de wethouder Financiën, Hans Puijk, zitting vanuit gemeente Bronckhorst.

Beoogd effect

Effectief en efficiënt waarderen, heffen en innen van gemeentelijke belastingen en rechten door het samenwerkingsverband GBTwente.

Argumenten

1.1 In het strategieplan beschrijft GBTwente haar drie beleidsdoelen

Als gemeentelijke uitvoeringsorganisatie geeft GBTwente de komende jaren invulling aan het nieuwe Strategieplan 2027-2030 met als titel 'Vertrouwd, Verbindend en Vooruitstrevend'.

- a. *Vertrouwd*: Kwaliteit staat voorop bij GBTwente, of het nu gaat om medewerkers, processen, data, klanten of de financiële huishouding. GBTwente levert hoogwaardige dienstverlening, waarop haar 530.000 inwoners en opdracht gevende gemeenten mogen én kunnen vertrouwen.
- b. *Verbindend*: In de huidige maatschappij waar individualisme en polarisatie hoogtij vieren spant GBTwente zich met haar kwalitatieve dienstverlening op het gebied van waarderen, heffen en innen in om het verschil te maken. Verbindend door begrijpelijkheid en betrouwbaarheid.
- c. *Vooruitstrevend*: GBTwente staat bekend als innovatieve kennisorganisatie. Vol energie en ambitie en met een bevlogen houding blijft GBTwente werken aan oplossingen die klaar zijn voor de (nabije) toekomst. Waarbij gedoseerde groei in aantal opdrachtgevers en in taken verkend worden. Met als effect dat GBTwente ook in de toekomst optimaal invulling geeft aan het zijn van een aantrekkelijke werkgever voor haar medewerkers en aan het zijn van een toonaangevende gemeentelijke uitvoeringsorganisatie.

1.2 De koers is uitgewerkt vanuit visie, missie, kernwaarden en strategie

In het bijgaande concept strategieplan staat de strategische koers voor de komende jaren met een visie (we maken gemeentelijke belastingen persoonlijk en begrijpelijk), missie (betrouwbaar, dienstverlenend en efficiënt waarderen, heffen en innen) en kernwaarden (deskundig, integer en behulpzaam). Het proces van totstandkoming, de detaillering van het strategieplan staat in bijgaande concept strategieplan 2027-2030 van GBTwente. In de strategie staan dienstverlening en focus in uitvoering centraal:

- Dienstverlening: Begrijpelijk en Betrouwbaar.
- Focus in uitvoering: Medewerkers (bevlogen & toekomstgericht); Processen (optimaal ingericht); Data (kwalitatief & innovatief); Klanten (vertrouwen & verbinding) en Financieel (transparant & solide).

2.1 Het strategieplan van GBTwente steunt op de resultaten in het verleden

De koers van afgelopen jaren is stabiel gebleken en het strategieplan 2023-2026 bleek een goed fundament te bieden voor een nieuw strategieplan. Resultaten van afgelopen jaren zijn in beeld gebracht en met diverse stakeholders (MT, adviseurs, bestuursleden) zijn analyses gemaakt en zijn quotes, steekwoorden, aandachtspunten en toekomstbeelden verzameld die als input zijn gebruikt voor het concept strategieplan GBTwente 2027-2030. De veranderingen zijn vooral intern gericht en sluiten aan bij de gebruikelijke aandachtspunten voor het voeren van een effectieve en efficiënte organisatie en geven geen reden tot het geven van een zienswijze.

Kanttekeningen

1.1 De beheersing van de risico's vraagt veel

De vijf pijlers onder focus hebben te maken met externe invloeden waardoor voor realisatie van de dienstverlening, strategie en kernwaarden steeds bijsturing nodig is. Vooral bezetting (arbeidsmarkt) en databescherming (cybersecurity) vragen constante aandacht. In de huidige werkwijze heeft GBTwente op deze twee onderdelen al veel geïnvesteerd en zal dat blijven doen.

Kosten, baten en dekking

Belangrijk aandachtspunt voor GBTwente blijft het realiseren van lage uitvoeringskosten en aandacht voor de financiële problemen van de deelnemende gemeenten. Het strategieplan vraagt niet om meer middelen. De kosten voor GBTwente bedragen € 1.062.000.

Uitvoering

De eventuele zienswijzen die voor 26 oktober zijn ingediend, worden samen met de reactie van het dagelijks bestuur toegevoegd aan het concept strategieplan 2027-2030 en aangeboden aan het algemeen bestuur. Het algemeen bestuur stelt vervolgens in haar vergadering van 9 december 2026 het concept strategieplan 2027-2030 vast. Vanaf 2027 werkt GBTwente dan volgens de visie, missie, kernwaarden en strategie in het strategieplan.

Evaluatie

Het algemeen bestuur van GBTwente is verantwoordelijk voor de realisatie van het strategieplan. Eventuele gewenste of noodzakelijke aanpassingen zal zij aan de gemeente voorleggen als zij van mening is dat het gaat om een besluit met een aanzienlijk financieel belang, politieke gevoeligheid of beleidsmatige keuzes waarvoor de raden in het besluitvormingsproces betrokken worden.

Bijlagen

- Concept raadsvoorstel en -besluit
- Concept strategieplan GBTwente 2027-2030
- Begeleidende brief 01-07-2026 van GBTwente